POLITYKA PRYWATNOŚCI
Programu członkowskiego „Drzwi do Raju”

Obowiązuje od 1 listopada 2026 r.

§1. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest P.H.U. Lasota Radosław, 62-064 Plewiska, Tęczowa 64/1, NIP: 779 222 82 30, REGON: 301319332 (dalej: „Administrator” lub „Operator”).
2. Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych: info@drzwidoraju.pl.
3. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

§2. Zakres przetwarzanych danych osobowych

1. Administrator przetwarza wyłącznie dane niezbędne do świadczenia usług w ramach Programu „Drzwi do Raju”.
2. Przy rejestracji Konta przetwarzane są następujące dane:
    a) adres e-mail;
    b) hasło (przechowywane w formie zaszyfrowanej);
    c) imię i nazwisko;
    d) nazwa użytkownika (nick);
    e) wybrany Team;
    f) adres IP oraz User-Agent urządzenia;
3. W profilu zakupowym (tworzonym lub wybieranym przy składaniu Zamówienia) przetwarzane są:
    a) imię i nazwisko;
    b) adres do dostawy (kod pocztowy, miasto, ulica, numer budynku i lokalu);
    c) adres e-mail;
    d) numer telefonu;
4. W związku z płatnościami i zasileniami Konta przetwarzane są:
    a) kwota wpłacona;
    b) kwota doładowania;
    c) status płatności;
    d) adres IP oraz User-Agent urządzenia;
5. Administrator nie otrzymuje ani nie przechowuje danych kart płatniczych ani innych wrażliwych danych płatniczych.
6. Przy każdym logowaniu zapisywany jest User-Agent urządzenia.
7. W aplikacji mobilnej przetwarzane mogą być dane o lokalizacji urządzenia, wyłącznie w celu wyszukiwania najbliższego paczkomatu InPost oraz automatycznego uzupełniania adresu do dostawy. Dane te nie są trwale przechowywane.
8. Ponadto przetwarzane są dane techniczne:
    a) dane niezbędne do utrzymania sesji użytkownika (techniczne pliki cookies);
    b) podstawowe logi systemowe związane z bezpieczeństwem i działaniem Aplikacji;
9. Adres IP oraz User-Agent są przechowywane w formie zaszyfrowanej silnym algorytmem kryptograficznym.

§3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

1. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
    a) utworzenie i prowadzenie Konta – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy);
    b) realizacja Zamówień i dostawa produktów – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy);
    c) obsługa płatności i zasileń Punktów Klubowych – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy);
    d) udział w Teamach, Konkursach i wydarzeniach – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy);
    e) wysyłanie powiadomień push o statusie Zamówienia i istotnych zdarzeniach w Programie – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy);
    f) wypełnienie obowiązków prawnych (w szczególności rachunkowych i podatkowych) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
    g) zapewnienie bezpieczeństwa usług, wykrywanie nadużyć oraz ochrona przed oszustwami (w tym na podstawie adresu IP i User-Agent) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora);
    h) rozpatrywanie reklamacji i zapytań – art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. c RODO;
2. Administrator nie prowadzi profilowania ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne wobec osoby, której dane dotyczą.
3. Administrator nie wykorzystuje danych osobowych do marketingu bezpośredniego (w tym newslettera, reklam ani ofert handlowych).

§4. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być powierzane wyłącznie podmiotom, z którymi Administrator współpracuje w zakresie niezbędnym do świadczenia usług:
    a) PayU S.A. (usługa PayU) – obsługa płatności;
    b) InPost Sp. z o.o. – dostawa przesyłek (Paczkomaty i Kurier);
    c) OVH Sp. z o.o. (lub OVH SAS) – dostawca infrastruktury technicznej;
    d) PIXTECH ADAM TYRYŁŁO (NIP: 743 205 18 06) – podmiot współzarządzający infrastrukturą techniczną;
2. Wymienione podmioty działają na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom w celach marketingowych ani handlowych.

§5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

§6. Okres przechowywania danych

1. Dane Konta przechowywane są przez okres posiadania aktywnego Konta. Po złożeniu wniosku o usunięcie Konta dane są przechowywane jeszcze przez 15 dni (możliwość przywrócenia Konta poprzez ponowne zalogowanie). Po upływie 15 dni dane są trwale i bezpowrotnie usuwane.
2. Dane Zamówień i profili zakupowych przechowywane są przez cały okres istnienia Konta, a po jego usunięciu – do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń lub obowiązków prawnych.
3. Dane płatności i historii zasileń (w tym adres IP oraz User-Agent zapisane przy doładowaniu) przechowywane są trwale jako część historii transakcji, zgodnie z wymogami rachunkowymi i podatkowymi.
4. Adres IP oraz User-Agent zapisane przy rejestracji są przypisane do Konta użytkownika i usuwane wraz z usunięciem Konta (po upływie 15-dniowego okresu na przywrócenie).
5. User-Agent zapisany przy logowaniu przechowywany jest przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa, nie dłużej niż 12 miesięcy.
6. Logi systemowe przechowywane są przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa, nie dłużej niż 12 miesięcy, chyba że dłuższy okres wynika z obowiązujących przepisów prawa.

§7. Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
    a) prawo dostępu do swoich danych;
    b) prawo do sprostowania danych;
    c) prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”);
    d) prawo do ograniczenia przetwarzania;
    e) prawo do przenoszenia danych;
    f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w zakresie opartym na prawnie uzasadnionym interesie);
    g) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
2. W celu skorzystania z powyższych praw należy wysłać wiadomość na adres: info@drzwidoraju.pl.

§8. Pliki cookies i podobne technologie

1. W Aplikacji webowej wykorzystywane są wyłącznie techniczne pliki cookies niezbędne do prawidłowego działania serwisu.
2. Administrator nie stosuje plików cookies analitycznych, marketingowych ani śledzących.
3. W Aplikacji mobilnej nie są wykorzystywane technologie śledzące.

§9. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych, w szczególności:
    a) szyfrowanie haseł;
    b) szyfrowanie adresu IP oraz User-Agent algorytmem AES-256-CBC;
    c) bezpieczne połączenia (HTTPS);
    d) kontrolę dostępu;
    e) regularne aktualizacje oprogramowania;
    f) ograniczenie dostępu do danych wyłącznie do osób upoważnionych;

§10. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rejestracji w Programie oraz korzystania z jego funkcjonalności, w szczególności składania Zamówień oraz udziału w Konkursach.

§11. Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator może dokonywać zmian niniejszej Polityki Prywatności.
2. O istotnych zmianach Klubowicze zostaną poinformowani poprzez Aplikację lub wiadomość e-mail.
3. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna w Aplikacji mobilnej oraz na stronie drzwidoraju.pl.

§12. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 1 września 2026 r.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają przepisy RODO oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie Regulaminu Programu „Drzwi do Raju”.